

## ***PLANIFICAREA PACIENTILOR LA CABINETELE MEDICALE DE ASISTENTA MEDICALA PRIMARA.***

Medicina familiei este centrul (sau miezul) specialităților medicale, raportul său cu celelalte specialități medicale fiind ca raportul dintre strategie și tehnica de luptă.

Rolul medicului de familie este deci cel de strateg al stării de sănătate a omului **sănătos sau bolnav**

Pacienții pot beneficia de consultații la medicul de familie doar cu programare prealabilă. De la începutul lunii aprilie a intrat în vigoare Ordinul ministrului Sănătății prin care sunt aprobate unele măsuri de eficientizare a activității la nivelul asistenței medicale ambulatorii.

Astfel că medicii din cabinetele de asistență medicală primară, ambulatoriu de specialitate, inclusiv specialitățile paraclinice și medicină dentară și din cele de asistență medicală de recuperare au obligația să acorde servicii medicale pe baza unei programări telefonice, sau prin alte mijloace, efectuată cu cel puțin 24 ore înainte de data dorită.

În acest sens, cabinetele medicale trebuie să afișeze la loc vizibil numărul de telefon la care se pot efectua programările. Ordinul nu exclude posibilitatea ca pacientul să se prezinte la medic fără o programare prealabilă, acesta fiind obligat să îi acorde gratuit servicii medicale.

Timpu mediu pentru o consultație medicală este de 15 minute, conform contractelor încheiate de aceștia anul trecut cu casele de asigurări de sănătate. De la prevederile actului normativ fac excepție cazurile de urgență medicală, dar și cabinetele din mediul rural, în localitățile unde, din cauza lipsei mijloacelor tehnice necesare nu există posibilitatea efectuării programărilor.

De asemenea, fac excepție și serviciile medicale paraclinice recomandate bolnavilor care au consemnat pe biletul de trimitere un diagnostic prezumtiv sau cert de afecțiune acută.

Reprezentanții MS spun că noile măsuri luate vor crește calitatea actului medical, dar și satisfacția pacientului, prin introducerea acestei măsuri simple de programare a serviciilor medicale va crește accesibilitatea bolnavilor la asistență medicală în ambulatoriu. Aceștia mai spun că ministerul urmărește modificarea comportamentului și mentalitatea furnizorului de servicii medicale în ceea ce privește respectul pentru pacient, dar și percepția bolnavului față de condițiile în care se realizează actul medical.

Medicii de familie pot să consulte cu programare 20 de persoane pe zi, la cabinet și o consultație la domiciliu, deoarece Casa de Asigurări de Sănătate decontează doar pentru acest număr de pacienți. Cu toate acestea, pacienții care au nevoie urgentă de ajutorul medicului de familie nu vor fi trimiși acasă pentru că nu s-au programat din timp la consultații.

Pacientilor li se aduce la cunostinta de catre medical de familie, faptul ca nu mai poate fi programat in aceea zi, dar daca pacientul doreste totusi o programare in acea zi, acestuia I se va explica faptul ca se fa plati consultatia respective, daca nu doreste o alta programare in alta zi.

DIRECTOR COORDONATOR,  
DR. BOERIU MARIUS CONSTANTIN